

تاریخ:

فرم ارائه خدمات پشتیبانی "نرم افزار سیترا"

نام شرکت :		شناسه ملی :
نوع شرکت تعاونی : اتحادیه <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> کشاورزی <input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> زنان <input type="checkbox"/> نظام صنفی <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
استان :	شهرستان :	شهر / روستا :
نام و نام خانوادگی مدیر عامل :		تلفن همراه :
آدرس شرکت :		
شماره ثبت :	تلفن ثابت :	کد پستی :
پست الکترونیک :		آدرس وب سایت :
حسابداری مستقل <input type="checkbox"/> حسابداری متمرکز <input type="checkbox"/>		نام و نام خانوادگی حسابدار :
محل استقرار حسابدار : مستقر در دفتر شرکت <input type="checkbox"/> سایر موارد <input type="checkbox"/>		
تلفن تماس حسابدار :		پست الکترونیک حسابدار :
محل نصب نرم افزار سیترا : سیستم مستقر در دفتر شرکت <input type="checkbox"/> سایر موارد <input type="checkbox"/>		
سیستم عامل ویندوز :	آنتی ویروس :	نسخه SQL Server :
دسترسی به اینترنت : ADSL <input type="checkbox"/> WiMAX & Wireless <input type="checkbox"/> هیچکدام <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
تعداد رایانه های فعال سیترا :		نسخه فعلی نرم افزار سیترا :
نام کاربری مدیر سیستم :		کلمه عبور :
پشتیبان گیری از سیترا : دستی <input type="checkbox"/> اتوماتیک <input type="checkbox"/>		تاریخ آخرین پشتیبان گیری :
تعداد اسناد ثبت شده در سیترا :		تاریخ ثبت آخرین سند :
روش درخواست خدمت : سیستم تیکتینگ <input type="checkbox"/> نامه اداری <input type="checkbox"/> تماس تلفنی <input type="checkbox"/> تاریخ درخواست :		
ایمیل واحد پشتیبانی <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
روش ارائه خدمت : حضوری <input type="checkbox"/> تلفنی <input type="checkbox"/> ارتباط از راه دور <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
خدمات ارائه شده : نصب نسخه جدید <input type="checkbox"/> بروزرسانی نسخه قبلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی و رفع عیب <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> بازدید دوره ای <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		
مشکلات موجود در سیترا (توضیح دهید) :		
مشکلات سخت افزاری موجود (توضیح دهید) :		
مشکلات نرم افزاری موجود (توضیح دهید) :		
موارد جهت پیگیری :		
مقرر گردید بابت ارائه خدمات فوق مبلغ ریال (به حروف ریال) به حساب شماره حساب ۳۵۹۵۴۷۶۲۵ بنام اتحادیه مرکزی نظارت و هماهنگی تعاونیهای روستایی و کشاورزی ایران نزد بانک کشاورزی واریز و فاکتور مربوطه نیز پس از صدور تحویل شرکت گردد.		
حسابدار	مدیرعامل	پشتیبان سیستم
امضاء	مهر و امضاء	امضاء